Generelle regler for selvbetjening - Erhvervskunder

Gældende fra den 11. september 2025

Selvbetjenings anvendelsesmuligheder
Du kan anvende selvbetjening til de funktioner, som fremgår af den separate selvbetjeningsaftale, som du har indgået med Dragsholm Sparekasse.

Selvbetjening dækker over flere adgangsmuligheder, Netbank, mobilbank etc. herefter kaldet "Netbank".

Netbank og Mobilbank
Netbanken og Mobilbank er det samme. Netbanken kan tilgås via Dragsholm Sparekasses hjemmeside, og det er Mobilbanken, hvis du bruger Dragsholm Sparekasses app på din smartphone eller tablet.
Disse vilkår gælder, uanset hvilken løsning du vælger.

Adgang til Netbank
Tilmelding til Dragsholm Sparekasses Netbank sker efter individuel vurdering af kundeforholdet. Dragsholm Sparekasse er berettiget til at afvise en tilmelding helt eller delvist.

Fuldmagt
Din adgang til andre konti end dine egne, kræver udstedelse af en fuldmagt fra kontohaver. Dragsholm Sparekasse kan hjælpe hermed.

Fuldmagtsgiver hæfter for fuldmagtshavers dispositioner.

Du er selv ansvarlig for at fuldmagtshaveren får kendskab til fuldmagten og dens omfang samt disse "Generelle regler for selvbetjening".

MitID
For at kunne anvende Netbank skal du have et MitID, der anvendes som sikkerhed i flere af selvbetjeningsløsningerne.

Du får ved tilmelding til Netbank oprettet et MitID. Hvis du har MitID i forvejen, kan du anvende det eksisterende MitID i Netbank.

”Reglerne for MitID til Netbank og offentlig digital signatur” betragtes, som en del af dine vilkår for brugen af Netbank. Her kan du bl.a. læse mere om bruger-id mv,, samt om spærring af dit MitID.

Reglerne for MitID til Netbank og offentlig digital signatur findes på www.NemID.nu/www/MitID.dk.

Øvrige sikkerhedsløsninger
Vilkår der er knyttet til opbevaring og anvendelse af brugernummer, brugernavn og adgangskoder
Koder udstedes afhængigt af hvilke systemer der er valgt på den separate selvbetjeningsaftale. Koder til nye brugere sendes i separat kodebrev umiddelbart efter indgåelse af selvbetjeningsaftalen og er af sikkerhedsmæssige hensyn kun gyldige i 2 måneder fra afsendelsen.

Brugernummer er et 11-cifret tal, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernummeret dannes i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og udleveres skriftligt på selvbetjeningsaftalen.

Brugernavn er et alias på mellem 8 og 34 karakterer, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernavn vælges af brugeren i forbindelse med tilmeldingen til systemerne og kan erstatte brugernummeret ved adgang til systemerne.

Kort adgangskode er et 4-cifret tal, der, sammen med brugernummeret, giver brugeren adgang til systemerne. Kort adgangskode dannes første gang i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og sendes i et separat kodebrev til brugeren uden at koden kommer til Dragsholm Sparekasses kendskab. I forbindelse med at brugeren logger på systemerne første gang skal koden ændres.

Adgangskoder bør læres udenad. Hvis du ikke kan lære koderne udenad, skal de opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem. Du har pligt til, med passende mellemrum, at kontrollere, at brugernummer og adgangskoder ikke er mistet.

Brugernummer, brugernavn og adgangskoder skal altid opbevares hver for sig.

Adgangskoder må ikke lagres elektronisk i hukommelsen på telefon, mobiltelefon, pc eller andre enheder, der benyttes til kommunikation med systemet.

Du kan ændre adgangskoder via systemet og bør ændre koderne med passende mellemrum.

Adgangskoder må ikke overdrages til tredjemand, men må kun anvendes af dig personligt.

Generelle regler for selvbetjening

Når du vælger koder bør du følge nedenstående retningslinier:
- Vælg altid koder der er svære at gætte.
- Undgå personlige data, mange ens tal eller bogstaver eller andre 'nemme' koder.
- Brug kun bogstaver fra a-z og A-Z samt til fra 0-9

Lov om betalinger
Lov om betalinger finder anvendelse på ind- og udbetalinger via Netbanken.

Dragsholm Sparekasse har dog i henhold til lovens § 6 fraveget lov om betalinger i det omfang, loven åbner mulighed herfor, medmindre andet er aftalt medDragsholm Sparekasse.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk.

Forbehold om driftsforstyrrelser
Eventuelle tekniske fejl kan medføre en afbrydelse af din adgang til Netbank. Sådanne midlertidige afbrydelser vil så vidt muligt blive meddelt via Dragsholm Sparekasses hjemmeside.

Modtagelse af meddelelser i Netbank
I din Netbank findes en elektronisk postkasse, som Dragsholm Sparekasse benytter til at sende dig alle meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer til.

Hvis du ønsker meddelelser, aftaler, vilkår m.v. fra Dragsholm Sparekasse tilsendt på papir, skal du aftale dette med Dragsholm Sparekasse. Dragsholm Sparekasse kan opkræve gebyr for at sende dokumenter på papir.

Dragsholm Sparekasse kan altid beslutte at sende dig meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Hvis Dragsholm Sparekasse beslutter dette, vil du ikke blive opkrævet et gebyr.

Hvis din adgang til Netbank spærres, uanset årsag vil du ikke kunne modtage meddelelser fra Dragsholm Sparekasse i den elektroniske postkasse.

Din pligt til at kontakte Dragsholm Sparekasse
Du skal straks kontakte Dragsholm Sparekasse eller udenfor åbningstiden Spærreservice, hvis du opdager eller har mistanke om at andre uberettiget anvender Netbank.

Dig pligt til at spærre adgangen til Netbank.
Du skal straks spærre adgangen til Netbank, hvis du:
- Tror, at andre har fået adgang til dit MitID.
- Har mistet din mobiltelefon med Mobilbank.

Du kan selv spærre adgangen til Netbank på følgende måder:
- Ved henvendelse i Dragsholm Sparekasse
- Ved henvendelse til Spærreservice

Telefon nr. til Spærreservice findes på Dragsholm Sparekasses hjemmeside. Spærreservice er åben 24 timer i døgnet.

Du modtager en bekræftelse på spærringen med oplysning om tidspunktet for modtagelse af spærringen.

Du skal være opmærksom på, at en spærring af Netbank ikke samtidig spærrer dit MitID.

Du skal kontakte Dragsholm Sparekasse for at ophæve spærringen.

Din pligt til at spærre MitID
Din pligt til at spærre dit MitID fremgår af i Regler for MitID til netbank og offentlig digital signatur. Reglerne for MitID til netbank og offentlig digital signatur finder du på www.NemID.nu/www.MitID.dk.

Dragsholm Sparekasses ret til at spærre din Netbank
Dragsholm Sparekasse forbeholder sig ret til at spærre for adgangen til din Netbank, hvis Dragsholm Sparekasse opdager eller får mistanke om misbrug eller uberettiget brug af netbanken. En sådan spærring vil i nogle tilfælde kunne ske uden varsel, hvis der f.eks. er konstateret en nærliggende risiko for misbrug el.lign.

For at ophæve spærringen skal du kontakte Dragsholm Sparekasse.

Afgivelse af betalingsordrer
Du kan afgive betalingsordrer i Netbank. Du skal i den forbindelse indtaste de nødvendige oplysninger, som fremgår af skærmbilledet i Netbank.

Oplysninger om seneste tidspunkter for afgivelse af betalingsordrer til gennemførelse samme arbejdsdag findes i Netbank eller på Dragsholm Sparekasses hjemmeside.

Generelle regler for selvbetjening

Gennemførelsestid
Gennemførelsestiden er den tid, der går fra Dragsholm Sparekasse modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed hos modtagers pengeinstitut. Gennemførelsestiden er afhængig af den konkrete overførelsestype og valuta. Der er forskellige tidsfrister for, hvornår Dragsholm Sparekasse skal have modtaget din betalingsordre for at kunne gennemføre den til tiden. På Dragsholm Sparekasses hjemmeside er der oplysninger om seneste tidspunkt for modtagelse og gennemførelse af en betalingsordre. Du kan endvidere få yderligere information om gennemførelsestider i Dragsholm Sparekasse.

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med Dragsholm Sparekasse.

Dragsholm Sparekasse er ikke forpligtet til at gennemføre betalingsordrer, hvis der ikke er fuld dækning for beløbet, eller hvor dine informationer om betalingsordren ikke er tilstrækkelige.

Anmelder du eller en eventuel fuldmagtsgiver betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller tvangsakkord, herunder frivillig akkord, eller afgår ved døden, er Dragsholm Sparekasse heller ikke forpligtet til at gennemføre betalingsordrer.

Kontrol af betalingstransaktioner
Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Dragsholm Sparekasse snarest muligt.

I posteringsoversigten i Netbank kan du se, alle transaktioner der er udført i en periode på op til minimum 13 måneder.

Underretning
Ved mistanke om eller ved faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler kan Dragsholm Sparekasse underrette dig ved meddelelse i Netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

Uautoriserede betalingstransaktioner
Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende sig til Dragsholm Sparekasse, snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Dragsholm Sparekasse senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på kundens konto.

Ansvar ved misbrug af Netbank
Dragsholm Sparekasse er uden ansvar for enhver form for tab som er opstået ved misbrug af dine konti i Netbank. Dragsholm Sparekasse er heller ikke ansvarlig for tab som er opstået som følge af dine fejlagtige anvendelser eller misbrug af konti i Netbank.

Du hæfter dog ikke for tab, der opstår efter, at Dragsholm Sparekasse har fået besked om spærring af Netbank.

Erhvervsvirksomheder kan beskytte sig mod tab ved Netbankindbrud via en forsikringsløsning.

Dragsholm Sparekasses erstatningsansvar
Dragsholm Sparekasses ansvar er reguleret af bestemmelserne om ansvar i Dragsholm Sparekasses "Almindelige forretningsbetingelser".

Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personoplysninger
Ved tilmelding til Netbank giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan f.eks. være cpr.nr., adresse og kontonummer.

Ved brug af Netbank registreres brugernummer, CPR-nr., kontohavers og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb samt dato for transaktionen.

Ved overførsel af beløb sender Dragsholm Sparekasse oplysninger om beløb, dato samt evt. kontohavers navneoplysninger og kontonummer videre til betalingsmodtager. Dette sker via betalingsmodtagers Dragsholm Sparekasse og dettes data- og afregningscenter.

Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagers pengeinstitut og i Dragsholm Sparekasse.

Oplysningerne anvendes til Dragsholm Sparekasses bogføring og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne gives i øvrigt kun videre, når lovgivningen kræver det, f.eks. i forbindelse med overholdelse af hvidvaskloven, eller til brug for Det finansielle ankenævn eller retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Netbank.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge Netbank.

Generelle regler for selvbetjening

Din brug af oplysninger i Netbank
Din anvendelse af serviceydelser og oplysninger i Netbank, er alene til dit eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

Ændring af vilkår
Dragsholm Sparekasse vil give dig besked, hvis der kommer nye funktioner i Netbank, der kan få betydning for dig - især hvis det drejer sig om ansvarsreglerne.

Varsling af ændringer
Dragsholm Sparekasse forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår med 14 dages varsel.

Ændringer der ikke varsles
Ændringer til disse vilkår, der er til gunst for dig, kan ske uden varsel.

Besked om ændringer
Du vil modtage meddelelse om ændringer enten skriftligt eller elektronisk.

Accept af ændringer
Ændringer af vilkårene betragtes som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden af ændringerne har meddelt Dragsholm Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår.

Såfremt du meddeler Dragsholm Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår, vil aftalen om brug af Dragsholm Sparekasses Netbank anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de ændrede vilkår.

Opsigelse
Du kan skriftligt og uden varsel opsige aftalen om brug af Dragsholm Sparekasses Netbank.

Dragsholm Sparekasse kan med 1 måneds varsel opsige din aftale om brug af Netbank. I tilfælde af din misligholdelse er Dragsholm Sparekasse dog berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

Omkostninger ved brug af Netbank
Du betaler eventuelle omkostninger i forbindelse med tilmelding og brug af Netbank. Priser fremgår af Dragsholm Sparekasses prisbog.

Dragsholm Sparekasse kan tage betaling for at forsøge at tilbageføre et beløb, hvor du ved en fejl har oplyst en forkert identifikationskode.

Tekniske krav til dit udstyr
Du kan læse mere om de tekniske krav til brug af Dragsholm Sparekasses Netbank på Dragsholm Sparekasses hjemmeside.

Support
Dragsholm Sparekasses it-support kan besvare dine spørgsmål om Dragsholm Sparekasses Netbank. På Dragsholm Sparekasses hjemmeside findes oplysninger om konktakt til support og åbningstider.

Køb og salg af værdipapirer
For værdipapirhandel med Dragsholm Sparekasse gælder "Dragsholm Sparekasses regler for handel med værdipapirer". I Netbank kan ordrer om køb og salg af værdipapirer udføres som [strakshandel, markedshandel eller som limithandel]

I Netbank kan du handle de fleste typer af ikke-komplekse værdipapirer.

Dragsholm Sparekasse forbeholder sig ret til at ændre i udbuddet af værdipapirer og ordretyper i Netbank.

Udelukkende ordreudførelse (execution only)
I Netbank kan du foretage execution only-transaktioner. Når du handler værdipapirer i Netbank sker det uden Dragsholm Sparekasses forudgående investeringsrådgivning eller indhentelse af oplysninger om dit kendskab, erfaring, finansielle situation eller investeringsformål.

Ved execution only-transaktioner har Dragsholm Sparekasse ikke vurderet om værdipapiret er hensigtsmæssigt for dig. Du nyder derfor ikke godt af de generelle regler om investorbeskyttelse.

Hvis du ønsker investeringsrådgivning om en konkret transaktion, anbefaler Dragsholm Sparekasse, at du henvender dig i filialen hos din rådgiver.

Altid risiko ved investering
Du skal være opmærksom på, at al investering er forbundet med mulighed for både gevinst og tab.

Nyt eksemplar af vilkårene
Hvis du mister disse vilkår eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Dragsholm Sparekasses hjemmeside www.dragsholmsparekasse.dk eller henvende dig i Dragsholm Sparekasse.